McLarens

# Líneas Financieras

## América Latina & El Caribe

## Líneas Financieras– América Latina & El Caribe

# Soluciones adaptadas para portafolios de líneas financieras

McLarens es un proveedor global de servicios de reclamos que ha estado trabajando en la región durante más de 30 años. Hoy, operamos desde 15 ubicaciones en América Latina y tres en el Caribe.

Nuestros ajustadores licenciados, calificados y multilingües con experiencia en líneas financieras con sede en Miami, Puerto Rico, Colombia y Argentina trabajan en cooperación con nuestras otras oficinas locales; todos bien informados en el panorama legal y las costumbres sociales y culturales de cada jurisdicción en particular.

La supervisión global se proporciona a través de Londres.

## Capacidades

- Bonos Generales Bancarios y Bonos de Instituciones Financieras
- Responsabilidad Civil Profesional de Instituciones Financieras
- D&O y Responsabilidad de la Gerencia
- E&O y Responsabilidad Civil
- Delitos Cibernéticos, Delitos Electrónicos e Informáticos
- Delitos Comerciales
- Dinero en Tránsito
- Riesgos de la industria de tarjetas de pago
- Interrupción del negocio cibernético
- Garantía de fidelidad

*"Entendemos que los asegurados locales quieren tratar con ajustadores locales. McLarens se compromete a ofrecer soluciones que satisfagan a todas las partes interesadas. Al utilizar un modelo híbrido, estamos seguros de que podemos lograr ahorros de costos mientras continuamos cumpliendo con los más altos estándares de servicio.*

# Nuestras ubicaciones de servicio

- Argentina
- Brazil
- Chile
- Colombia
- Ecuador*
- Jamaica
- Mexico
- Panama
- Peru*
- Puerto Rico
- Trinidad & Tobago

McLarens

*Afiliados

# ¿Por qué nosotros?

McLarens ofrece una colaboración, con enfoque de equipo

- Personal local, experiencia regional y coordinación global
- Proveer a los clientes una mayor agiliad a un costo menor que el modelo local extranjero
- Visibles y localizables durante todo el proceso de reclamacion para generar confianza y fomentar la comuncacón
- Uso innovador de la tecnología para acelerar las investigaciones de reclamos

## Un Servicio Holístico

- Orientación para presentaciones de prueba de pérdida y plazos asociados
- Experiencia en contabilidad forense para una cuantificación precisa de pérdidas
- Entendemos las diferentes disposiciones legales de la región
- Identificar el potencial de recuperación (por ejemplo, asistencia en el rastreo, responsabilidad de terceros, acción penal/civil)
- Informes completos con estándares internacionales

## Habilitado digitalmente

Una plataforma digital que ofrece a los clientes y sus clientes una visión completa y transparente de nuestro proceso de investigación:

- Salas de datos virtuales
- Flujo de trabajo de recopilación de evidencia auditable
- Seguridad de nivel empresarial y cumplimiento de extremo a extremo
- Permisos de acceso variable disponibles para todas las partes interesadas
- Notificaciones automatizadas

# Nuestro Equipo

## Argentina

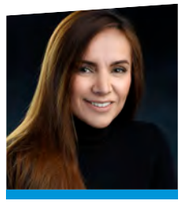
**Guillermo Sparks**
**GERENTE – ARGENTINA & AJUSTADOR SENIOR**
+54 9 11 4028 9609 | Móvil
guillermo.sparks@mclarens.com

## The Caribbean

**Nydia Diaz**
**EJECUTIVA DE DESARROLLO DE NEGOCIOS – CARIBE**
+1 786 218 9927 | Móvil
nydia.diaz@mclarens.com

## Regional

**Leonardo Garzon, PE**
**GERENTE DIRECTOR, LATIN AMERICA**
+1.786.637.4393 | Móvil
leonardo.garzon@mclarens.com



**Cristina Triana**
**EJECUTIVA LÍNEAS FINANCIERAS**
+57 315 248 9748 | Móvil
cristina.triana@mclarens.com

## Colombia

**Danilo Andrés González Silva**
**GERENTE – COLOMBIA**
+57 314 561 9547 | Móvil
danilo.gonzalez@mclarens.com

**Juan Pablo López Bravo**
**DIRECTOR TECNICO**
+57 314 359 6820 | Móvil
juanpablo.lopez@mclarens.com

**Jorge Diaz**
**DIRECTOR REGIONAL DEL CARIBE**
+55 21 99111 8733 | Móvil
jorge.diaz@mclarens.com

## London

**Kasun Jayasinghe**
**DIRECTOR LINEAS FINANCIERAS**
+44 (0)7825 973 683 | Móvil
kasun.jayasinghe@mclarens.com

## Miami, U.S.



**Mike Watters**
**SENIOR VICE PRESIDENTE / DIRECTOR – GLOBAL RECLAMOS MONEDA**
+1 (305) 926 3201 | Móvil
mike.watters@mclarens.com

Conecta

McLarens

@McLarensGlobal

www.mclarens.com

McLarens

©2022 McLarens. All rights reserved